myCicero®

powered by

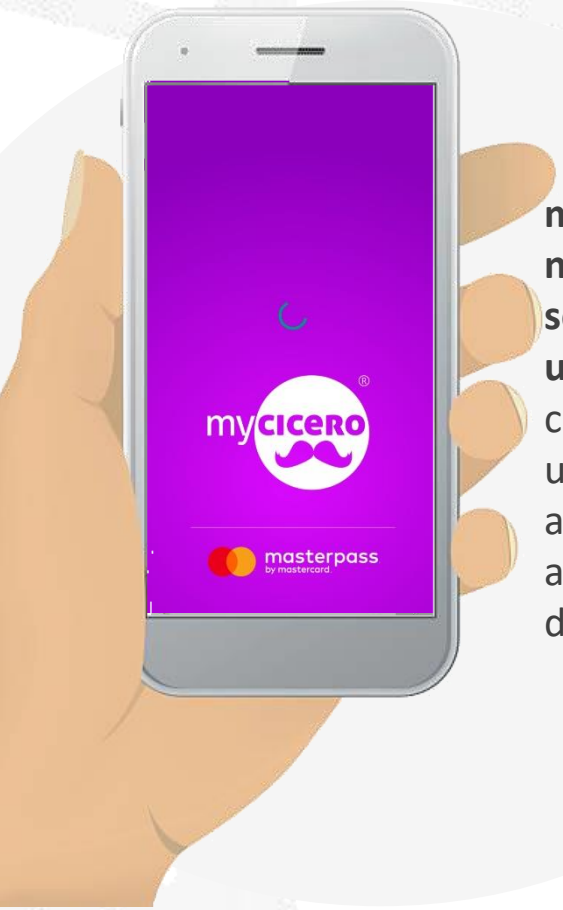
PLUSERVICE.NET
Sistemi Informativi Integrati
per la Mobilità

myCicero
la piattaforma federata
che integra tutti i servizi di mobilità

AI PARK DAYS
MOBILITÀ E SOSTA

2018
29-30 maggio
Stazione Leopolda
FIRENZE

myCicero: uno SPINOFF della PluService



myCicero non più solamente un Brand che identifica una Suite di applicazioni per accedere ai servizi di mobilità

ma

myCICERO®

PARTNER OPERATIVO
in progetti territoriali per affrontare le sfide della globalizzazione digitale.

Ha ereditato da **PluService**
30 di esperienza
nello sviluppo di piattaforme digitali orientate all'efficienza della produzione di servizi per la mobilità integrata in Italia e all'estero.

Le criticità della globalizzazione digitale

I grandi Player, sulla base dei propri interessi, **disintermedieranno** sempre di più **gli operatori**, condizionando le scelte dei loro Clienti:

- cosa acquistare;
- come muoversi sul territorio;
- dove parcheggiare;

La soluzione va trovata nell'adozione di una **piattaforma federata** che realizzi un **network tra gli operatori**

myCicero: la filosofia della piattaforma

Realizzare un ambiente ideale per una sana **coopetition** del sistema della mobilità

Coopetition → Competition + Cooperation

Competizione nel mercato: offrire sempre prodotti migliori a costi inferiori

- Migliorare il rapporto con il cliente, facilitandogli l'accesso ai servizi
- Aumentare l'offerta (ogni nodo del network in piattaforma può diventare MaaS provider)

Cooperazione nel difendere il mercato dalla minaccia dei grandi aggregatori che disintermediano produttore e consumatore

- Rendere interoperabili le offerte dei vari operatori
- Mantenere l'utente all'interno del network (stessa offerta / stessa identità digitale / stesso conto trasporti)
- Ridurre i costi di gestione delle vendite, condividendo le infrastrutture con altri operatori

myCicero: i punti cardine della piattaforma

Contrastare la minaccia dei grandi aggregatori, salvaguardando:

l'identità aziendale

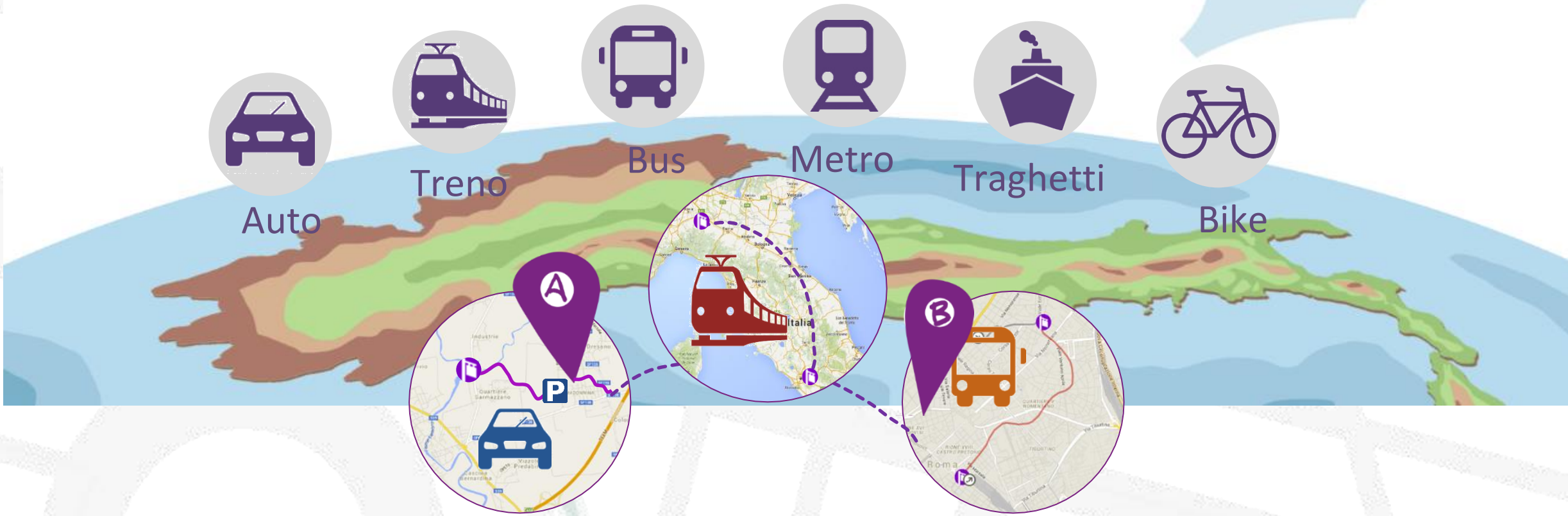
- la piattaforma è trasparente rispetto al brand dell'operatore, che rimarrà l'unico riferimento per l'utente

l'autonomia

- **Commerciale:** la piattaforma non disintermedia ma offre strumenti white label per consentire al singolo operatore di continuare il dialogo digitale con la sua propria utenza;
- **Finanziaria**: gli incassi possono essere diretti sul conto corrente dell'operatore, lasciando nella tesoreria comune della piattaforma i soli introiti derivanti da vendite di servizi di terzi;
- **Gestionale:** la piattaforma non mantiene in sé i dati industriali e commerciali degli operatori, che continuano a detenerne la titolarità e a custodirli presso le proprie infrastrutture IT

Migliorare il rapporto con il cliente, facilitandogli l'accesso ai servizi

Assisterlo in tutte le fasi del viaggio



Rendere interoperabili i servizi offerti dal territorio …

… e renderli fruibili da un unico punto d'accesso

myCicero, la piattaforma tecnologica che facilita l'accesso ai servizi

Integrare tutte le funzioni necessarie per il loro utilizzo

INFORMAZIONI DI SOSTA E TRASPORTO

PRENOTAZIONE

ACQUISTO

PAGAMENTO

VALIDAZIONE E CONTROLLO

myCicero: architettura di rete federata

Fornitori di servizi con i propri sistemi informatici

Middleware myCicero

SERVIZI DI MOBILITÀ INTEGRATI

Travel Planner	Time Table	Bus on Demand	Vehicle Sharing	Parking	Booking	Ticketing	Access Control

Events | Tour | Shopping

nei canali di terze parti

Canali diretti **myCicero**

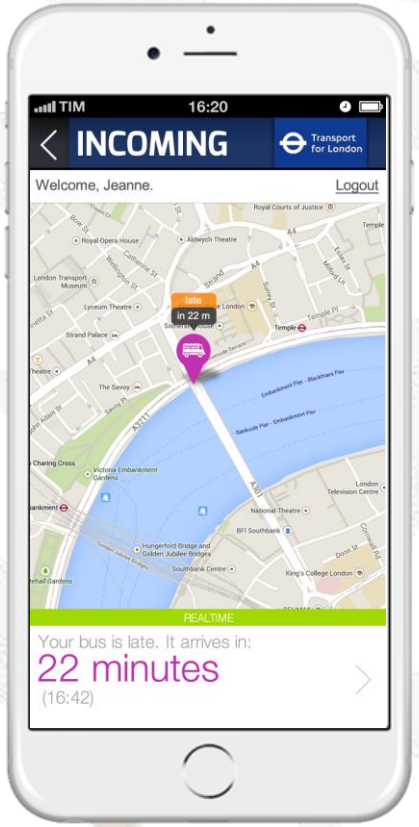
nei canali dei Vettori ***white label***

myCicero, la piattaforma tecnologica che facilita l'accesso ai servizi

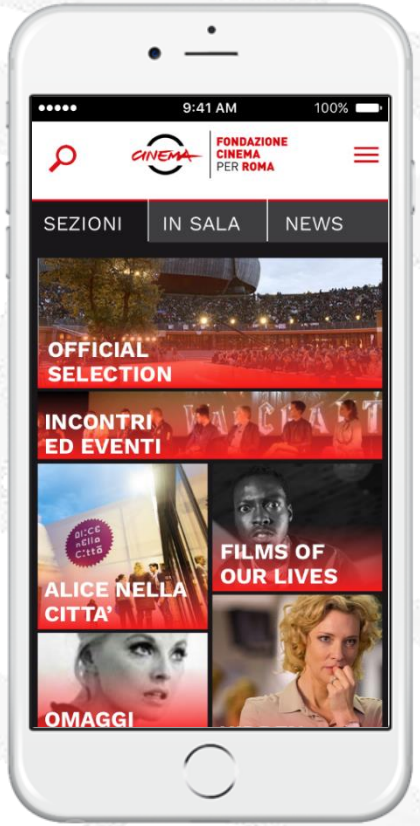
Alcuni esempi di **canali di vendita personalizzati**

AVM Holding

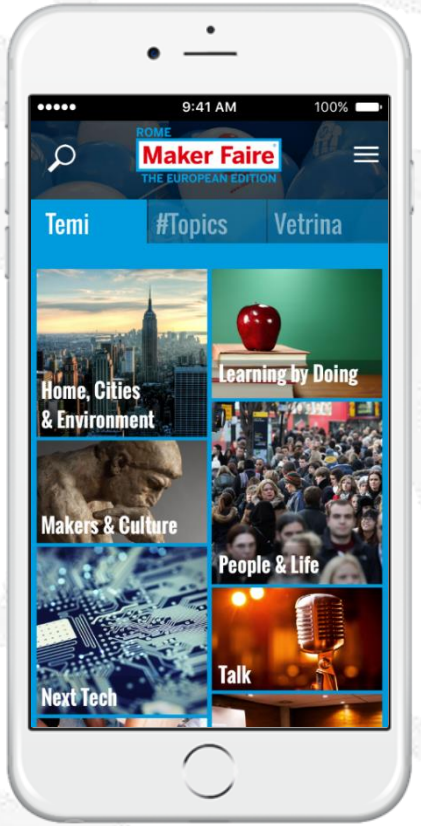
Cortina Express



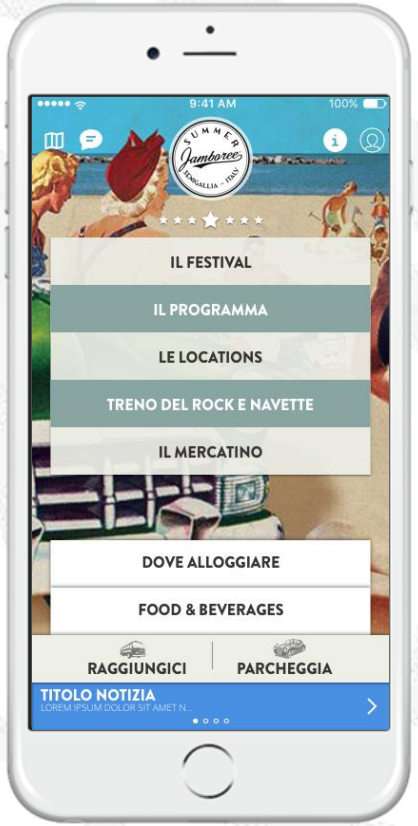
Transport for London



Festa del Cinema
di Roma

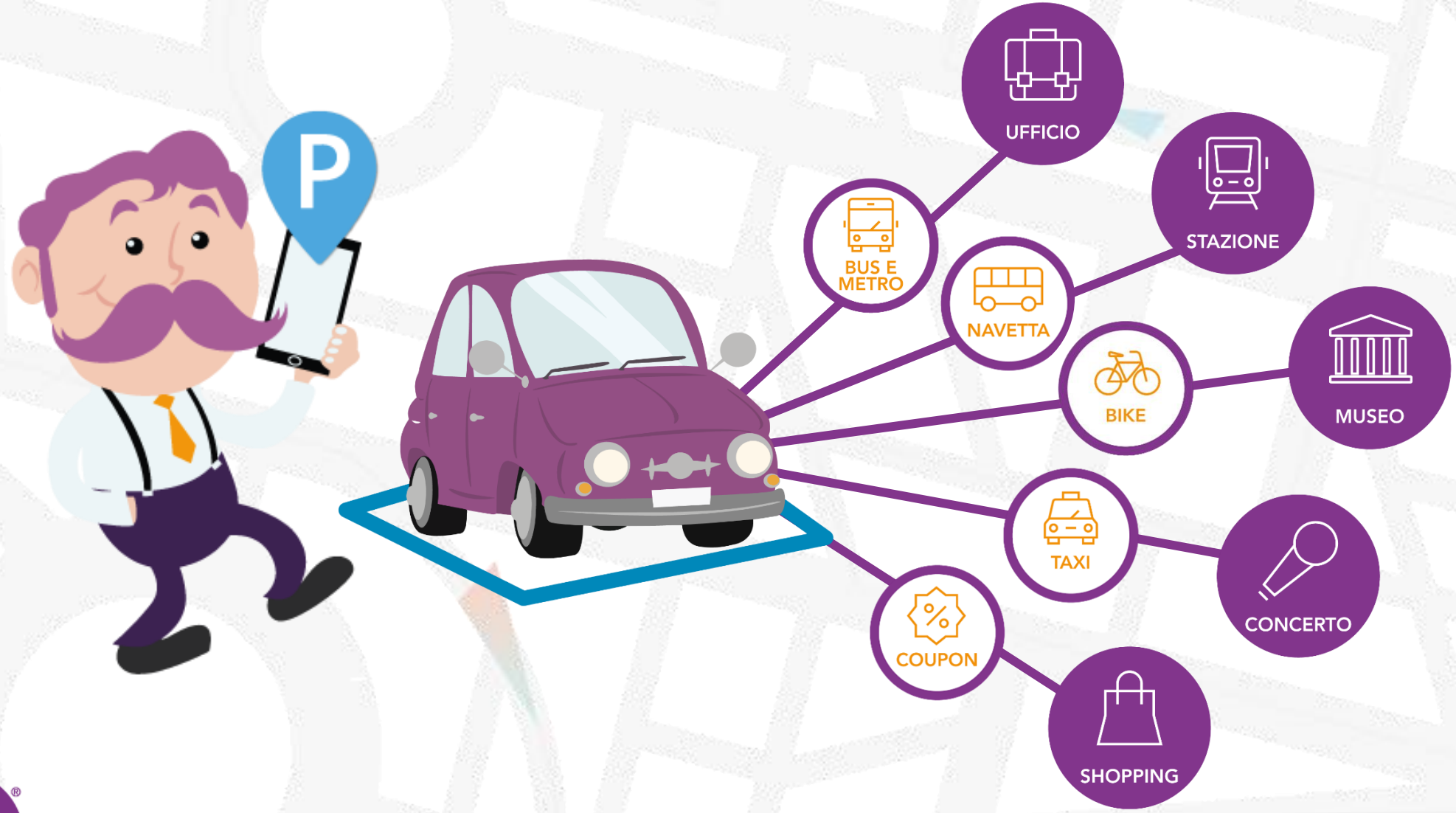


Maker Faire



Summer Jamboree

Con la tua app il parcheggio diventa l'hub della città



Servizi disponibili

SOSTA

- SOSTA A RASO
- PARCHEGGI IN STRUTTURA CON BARRIERE
- PARCHEGGI IN STRUTTURA CON OPERATORE
- PARCHEGGI PER AEROPORTI
- PERMESSI PER ZTL
- BUS TURISTICI (con operatore)
- ABBONAMENTI / AGEVOLAZIONI

TRASPORTO

- TRIP PLANNER
- TPL
- LUNGA PERCORRENZA
- TRENO
- VEHICLE SHARING
- SERVIZI A CHIAMATA
- CAR POOLING
- NCC
- TAXI
- TRASPORTI MARITTIMI
- TOUR
- NAVETTE
- INFOMOBILITÀ

TURISMO

- LUOGHI
- EVENTI
- TIPICITA'
- PROMOZIONI e COUPON
- FIDELITY CARD
- CACCIA AL TESORO

ALTRO

- SERVIZI COMUNALI
- CENTRO COMMERCIALE

myCicero, la piattaforma tecnologica che facilita l'accesso ai servizi

myCicero: la proposta ai fornitori di servizi

L'uso della **piattaforma digitale** in modalità **MaaS**.

Servizi di back-end

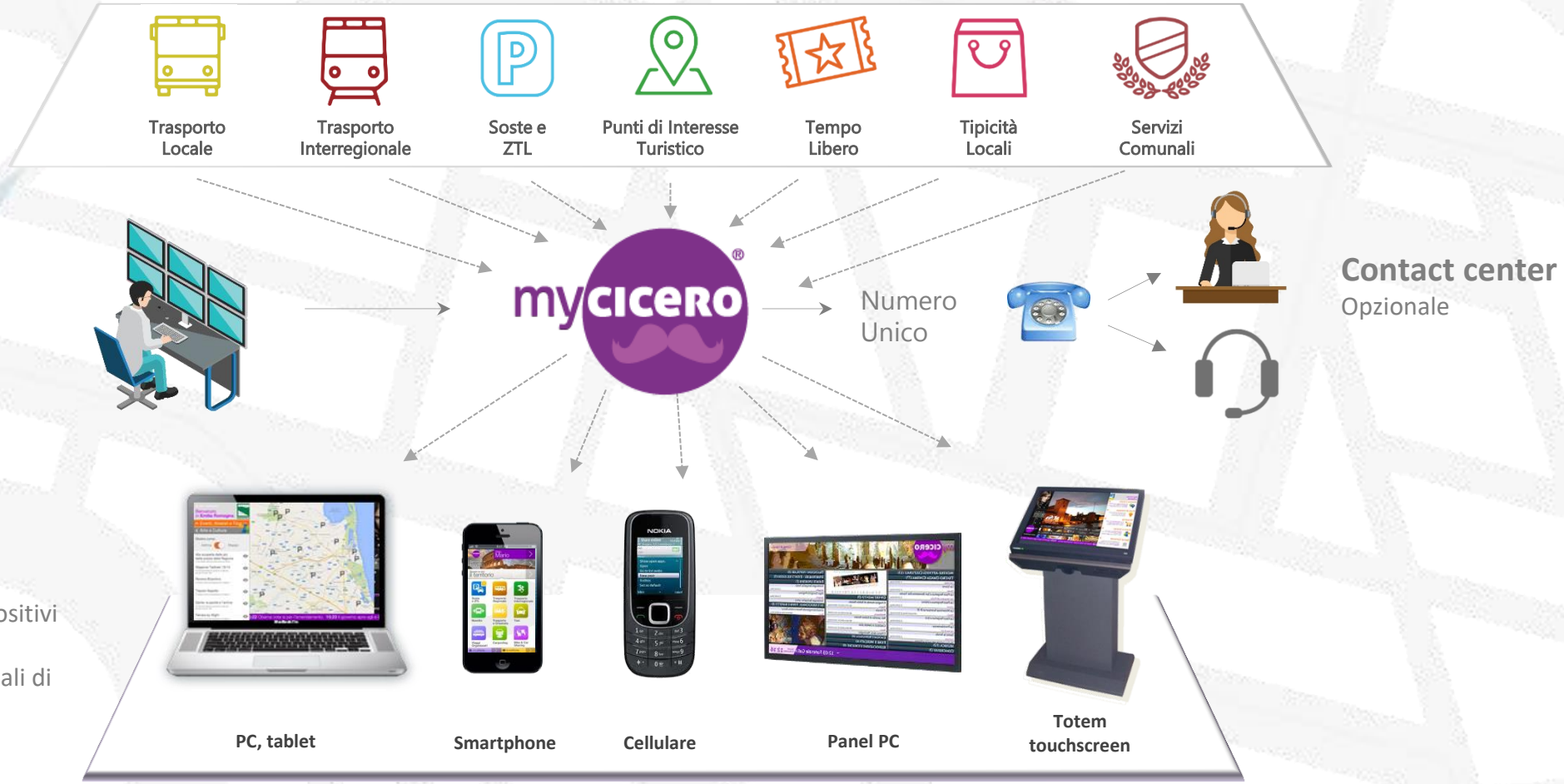
- Interfacce con i sistemi IT aziendali
- Integrazione offerte
- Hosting carte bancarie, gestore terminali, acquiring (opt.)

Servizi di back-office

- Servizi amministrativi

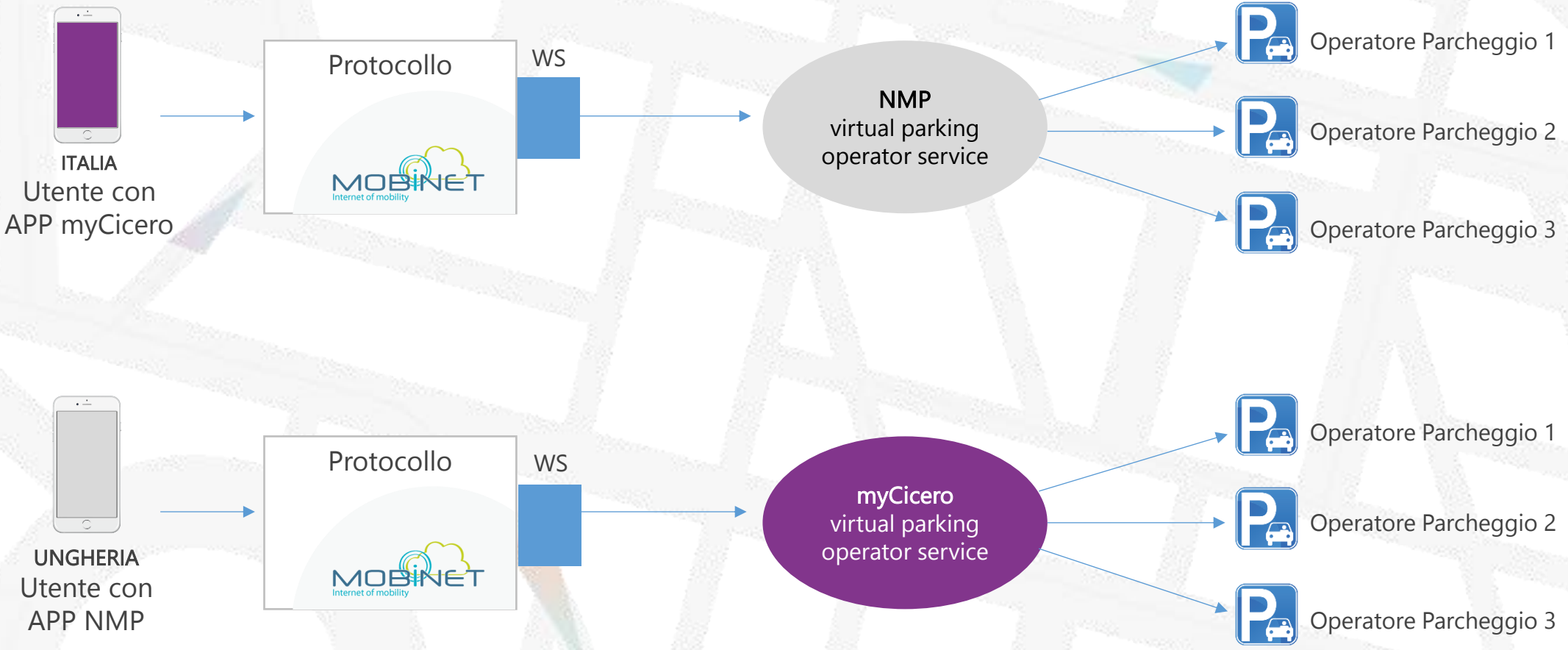
Servizi di front-office

- Brand proprietario
- Accesso alla piattaforma da più dispositivi
- Vendita di servizi di terzi
- Disponibilità dei propri servizi su canali di terzi.

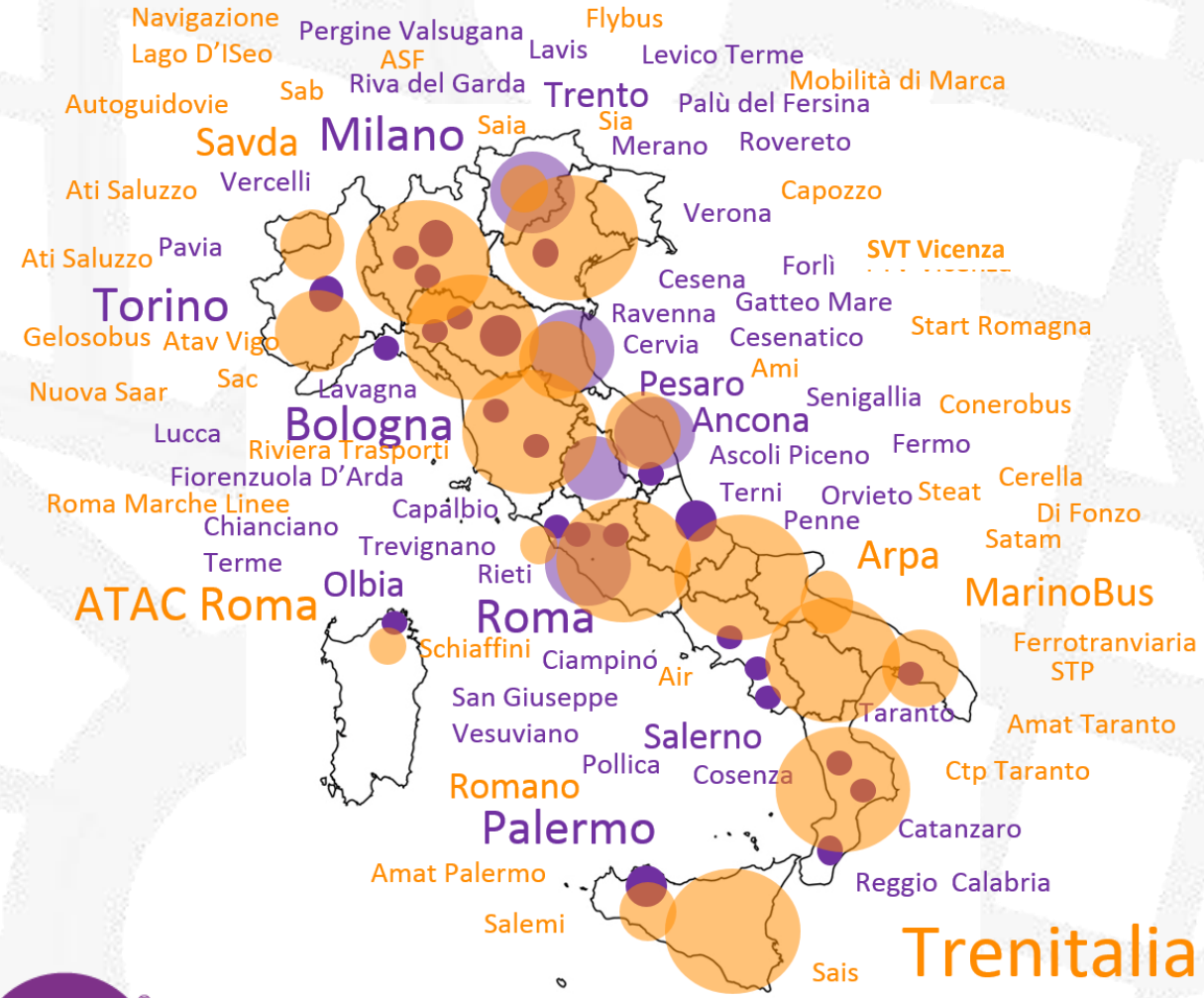


Il progetto MOBINET

Progetto **Mobinet**: un sistema interoperabile



myCicero: **Dove siamo**



900.000 utenti attivi

500.000 app scaricate

5.000 comuni coperti con il trasporto

120 comuni coperti con la sosta

Giorgio Fanesi

Presidente e Amministratore Delegato
g.fanesi@pluservice.net

www.mycicero.it

www.pluservice.net

Pluservice membro

Grazie per l'attenzione.