



LA NUOVA LOGISTICA URBANA E LE ESIGENZE OPERATIVE DI SOSTA

Marco Carenini, Direttore Operazioni UPS Italia
30 marzo 2024, Firenze

Chi siamo: un *global integrator*

Un'azienda globale dalla supply chain capillare in grado di raggiungere tutto il mondo

- Headquarter in **Atlanta, Georgia**
- Principale Gateway aeroportuale: **UPS WorldPort, Louisville Kentucky**. In Europa: **Colonia**
- Circa **500.000 impiegati diretti nel mondo**
- **22,3 MLN** milioni di pacchi spediti ogni giorno
- **1.800** strutture/centri in tutto il mondo
- **135.000** veicoli (**17.000** a trazione alternativa)
- **294 UPSco** aerei e 269 charter
- **374 aeroporti** serviti negli USA e 360 nel resto del mondo

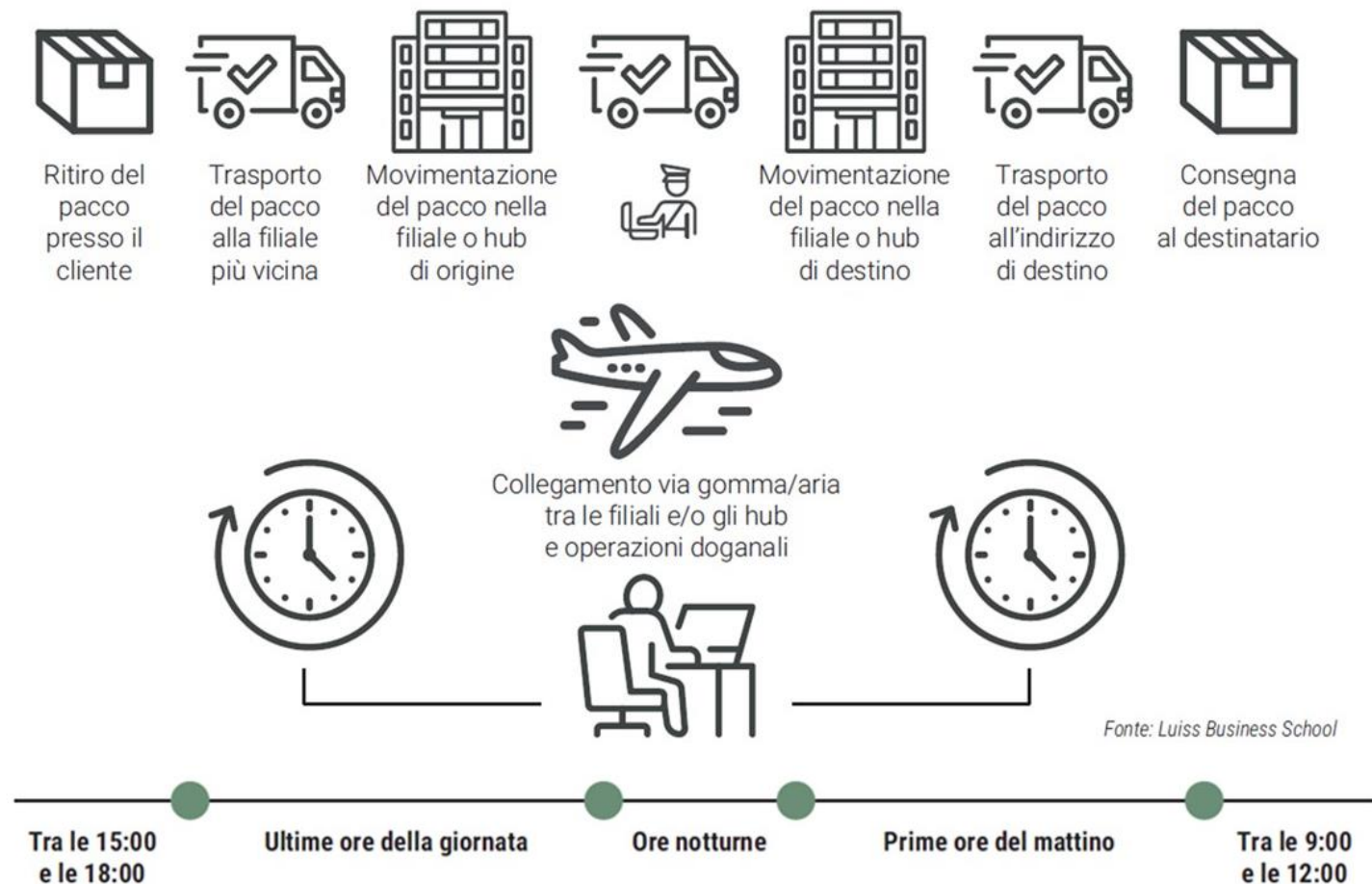


UPS sfrutta la flessibilità dell'integrazione gomma-aereo per realizzare consegne con ridottissimi tempi di consegna (24-48-72h in tutto il mondo)

UPS è sostenibile by default: la pianificazione di un network così complesso (e costoso) porta a una necessaria attenta pianificazione.

Come funziona un express courier

Seguire il pacco, dal pick-up fino alla delivery (il cd. "last mile")



Ideale per volume e-commerce ad alto valore aggiunto (ma rimaniamo sempre un operatore B2B)

Soluzioni adatte per ogni necessità (e opportunità)

UPS lavora su unSistema flessibile che va incontro alle esigenze del cliente, e anche della città

Il modello di business basato su consegne "just-in-time" pone molteplici sfide logistiche, soprattutto per le consegne in città, a fronte di una significativa crescita dell'e-commerce.

UPS ha creato servizi e applicato tecnologie per venire incontro alle esigenze dei clienti e facilitare le consegne

Ottimizzazione operazioni: ORION, belt to car...

Rolling laboratory: Metano, EV, HVO, Hybrid, Diesel 6

Ciclogistica (in 4 città)

Soluzioni per le operazioni (MyChoice, BAM)

Network 5.000 UPS Access Point

1 progetto finanziato da UE su logistica urbana (UNCHAIN)



Sfide della logistica urbana/Città

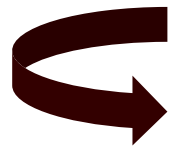
- Disponibilità aree carico/scarico
- Finestre orarie di accesso a ZTL (distribuzione e pick up)
 - Limitazioni 'tecnologiche' all'accesso
 - Zone pedonali o dedicate al TPL
- Incentivazione della mobilità elettrica e ciclogistica (con limiti)



Definizione del problema

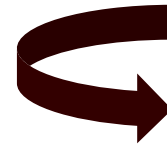
Capire le necessità per trovare soluzioni efficienti

Le città generano sempre più sfide: ZTL, finestre di accesso e regole di transito (per tipologia di veicoli), necessità di decongestionare e ridurre emissioni CO2 (GreenNewDeal & Fit455)



Nelle città mancano spazi (per attività di carico e scarico merci, o rottura del carico)

Sempre più città nei loro PULS stanno identificando progetti e aree da dedicare agli operatori logistici e/o soluzioni per facilitare le attività di delivery



Serve maggior dialogo e collaborazione tra operatori e amministrazioni (e terze parti)

Esiste un gap informativo tra gli attori coinvolti che porta a inefficienze

Progettualità come UNCHAIN mirano a risolverlo

UNCHAIN, un progetto per realizzare un dialogo

E una logistica urbana efficiente per Firenze

Urban logistics and planning: AntiCipating urban freight generAtion and demand including digitalisation of urbaN freight: digitalizzazione e condivisione di informazioni tra gli attori della logistica urbana per creare soluzioni vantaggiose per il contesto urbano.

2 “prospettive” da integrare

Firenze

- Città caratterizzata da sfide importanti per un operatore logistico
- Patrimonio edilizio storico e struttura urbana (spazi ridotti)
- Procedure vincolanti nazionali
- Presenza significativa di turisti e pendolari che incide sulla congestione del traffico e sui consumi energetici

Per operatori come UPS

- Mancanza di spazio per le attività di carico e scarico
- Inefficienza nella consegna finale, imprevedibilità della gestione quotidiana rispetto al sistema di consegna just in time
- Costi in aumento: l'ultimo miglio diventa un costo!

**Firenze è firmataria del Patto dei Sindaci (-60% emissioni entro il 2030, zero emissioni nette entro il 2040)
100 Climate Neutral City**

Possibilità di soluzione in

- Condivisione di dati e informazioni specifici tra i due attori al fine di ridurre le esternalità negative (traffico, inquinamento, sicurezza, migliore utilizzo dello spazio pubblico anche attraverso la definizione di una soluzione mini-hub)
- Studio e predefinizione degli spazi ad uso pubblico per il carico/scarico pacchi, garantendo la competitività del settore (no piattaforme)
- Adeguamento di soluzioni tecnologiche basate sulla gestione del carico e conseguente rottura del carico



**9 MLN di euro totali
(Programma Horizon Europe)
20 partner 42 mesi (da maggio
2023 a ottobre 2026)
Sperimentazione in Italia:
Firenze (con UPS)**

