FIRENZE
PARCHEGGI

dal 1988
al servizio della mobilità
a Firenze

FIRENZE

PARCHEGGI

Chi siamo

Firenze Parcheggi S.p.A. è l'azienda che gestisce il sistema di sosta in strutture a pagamento della città di Firenze. Tariffe differenziate, tecnologie per garantire l'informazione all'utente e tenerlo sempre aggiornato, nuovi servizi e molto altro: tutto questo è Firenze Parcheggi, costituita nel 1988, su impulso dell'Amministrazione Comunale di Firenze, con il preciso scopo di progettare, gestire e realizzare nuovi parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina.

Il campo di attività di Firenze Parcheggi consiste prevalentemente nella gestione dei parcheggi di struttura (parcheggi di superficie interrati, pertinenziali e scambiatori). Sono oltre 6000 i posti auto gestiti dalla Società, nell'ambito di ospedali, centri cittadini, complessi fieristici e mercati, offrendo così un servizio in grado di soddisfare la necessità sia del Committente privato che delle Amministrazioni pubbliche.

La mission di Firenze Parcheggi è quella di sviluppare e gestire le attività indirizzate al tema della sosta, garantendo l'efficacia e l'efficienza di un servizio attento alle necessità dei cittadini e al rispetto dell'ambiente.

FIRENZE PARCHEGGI

Il cliente

Il Cliente è il nostro stakeholder privilegiato. L'ottica della Firenze Parcheggi è prioritariamente incentrata sulla completa soddisfazione del cliente attraverso un servizio di qualità. Tutto il personale operativo è dotato di una professionalità completa, in cui le competenze tecniche si affiancano alla continua formazione per la gestione delle emergenze, per il primo soccorso sanitario, oltre alla capacità di relazionarsi con gli utenti.

La Società eroga il servizio con trasparenza ed efficienza, investendo nel continuo aggiornamento di tecnologie e risorse umane. Tali attività hanno reso possibile, nello specifico, mettere in luce l'importanza del ruolo svolto dall'Operatore di Centrale, posizione che ha raggiunto un riconoscimento ufficiale come figura professionale.
Firenze Parcheggi è dotata in tutte le sue strutture di sistemi tecnologici e di controllo all'avanguardia.

FIRENZE PARCHEGGI

Servizi speciali

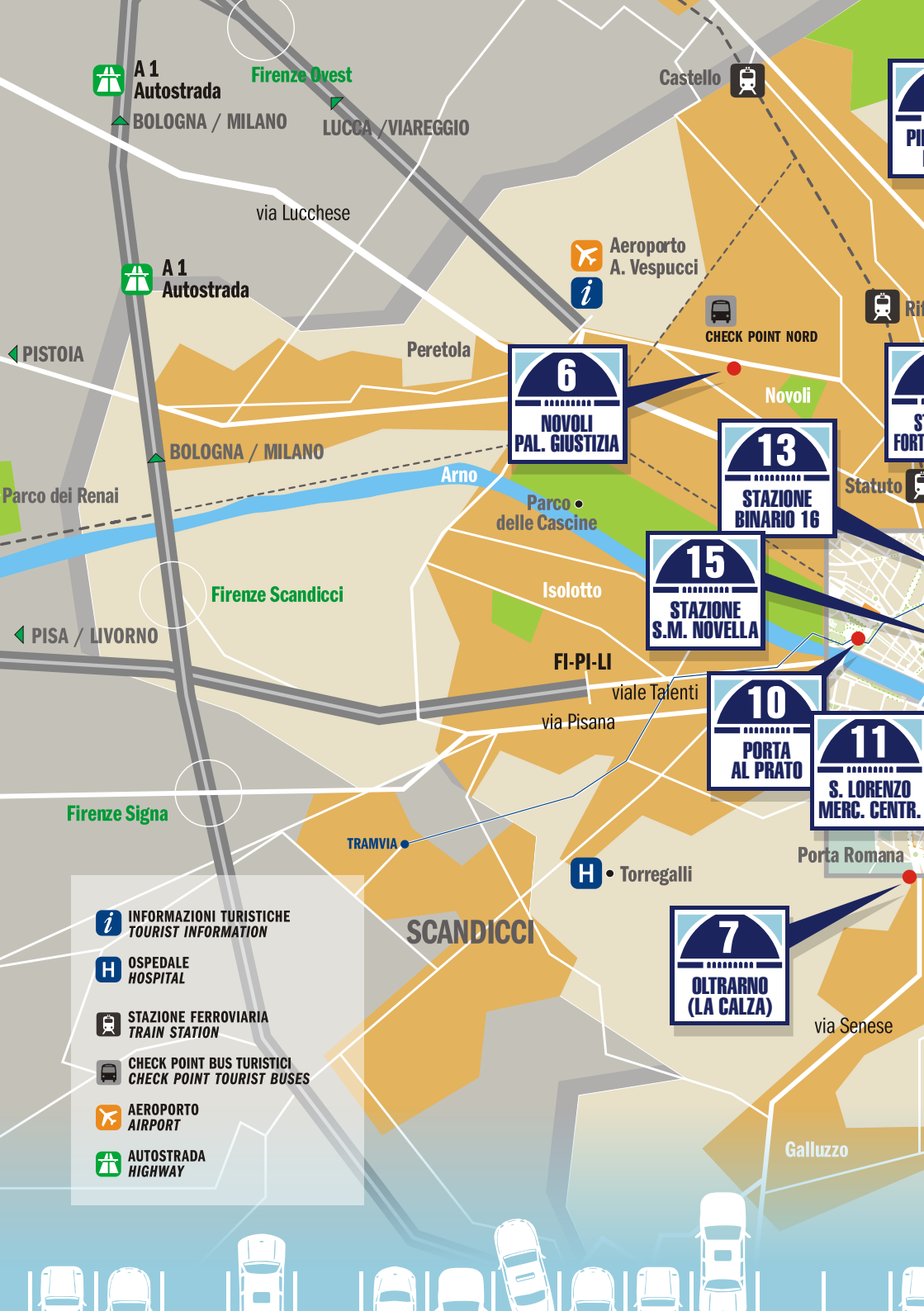
Mobilità è possibilità di muoversi liberamente negli spazi urbani, indipendentemente dall'età e dalle capacità motorie. Per questo Firenze Parcheggi è da sempre sensibile alle tematiche sociali, in particolare a quelle rivolte ai disabili.

E proprio a questa categoria è dedicata la procedura per sostare gratuitamente nelle aree riservate delle strutture gestite dalla Società, negli appositi spazi di sosta, delimitati dalle strisce gialle del parcheggio, fino ad esaurimento degli stessi. Per farlo il cliente disabile dovrà essere in possesso del CUDE (certificato unico disabili europeo), o del CPD (contrassegno per disabili) e dovrà contattare il personale addet- to, semplicemente premendo il pulsante del citofono, posizionato sopra il simbolo disabili sulla colonnina d'ingresso, o, in alternativa, se in possesso della "Tessera Speciale Riservata", il cliente dovrà inserirla nell'apposita fessura sulla colonnina stessa.

Tutto questo senza doversi quindi recare personalmente al box cassa e fruendo così di un servizio facilmente accessibile, ideato appositamente dalla Firenze Parcheggi.

La "Tessera Speciale Riservata" può essere chiesta alla Centrale Operativa della Firenze Parcheggi, al cubo 6/7, in piazza della Libertà, 12. La procedura per la richiesta è riportata sul sito web della società e sul sito del Comune di Firenze.

FIRENZE PARCHEGGI


A 1
Autostrada
BOLOGNA / MILANO
Firenze Ovest
LUCCA / VIAREGGIO
via Lucchese
A 1
Autostrada
PISTOIA
BOLOGNA / MILANO
Parco dei Renai
Firenze Scandicci
PISA / LIVORNO
Firenze Signa
Castello
Aeroporto
A. Vespucci
CHECK POINT NORD
Peretola
Novoli
6
NOVOLI
PAL. GIUSTIZIA
13
STAZIONE
BINARIO 16
Statuto
Arno
Parco
delle Cascine
15
STAZIONE
S.M. NOVELLA
Isolotto
FI-PI-LI
viale Talenti
via Pisana
10
PORTA
AL PRATO
11
S. LORENZO
MERC. CENTR.
TRAMVIA
Porta Romana
Torregalli
SCANDICCI
7
OLTRARNO
(LA CALZA)
via Senese
Galluzzo
INFORMAZIONI TURISTICHE
TOURIST INFORMATION
OSPEDALE
HOSPITAL
STAZIONE FERROVIARIA
TRAIN STATION
CHECK POINT BUS TURISTICI
CHECK POINT TOURIST BUSES
AEROPORTO
AIRPORT
AUTOSTRADA
HIGHWAY

I parcheggi
9
ERACCINI
MEYER
Meyer
H
Careggi
3
CAREGGI
CTO
fredi
8
PARTERRE
14
TAZIONE
EZZA FIERA
FIESOLE
AREA ARCHEOLOGICA
Villa Il Ventaglio
Orticoltura
2
BECCARIA
Villa Gamberaia
Settignano
Parterre
Fortezza da Basso
Stadio A. Franchi
Mandela Forum
SMN
Campo di Marte
Coverciano
Duomo
Palazzo Vecchio
1
ALBERTI
San Salvi
AREZZO
via Aretina
Ponte Vecchio
S. Croce
OBIhall
CHECK POINT SUD
Palazzo Pitti
P.zzale Michelangelo
12
SANT'
AMBROGIO
Arno
Gavinana
viale Europa
5
GIANNOTTI
BAGNO A RIPOLI
4
EUROPA
Ponte a Ema
Firenze Sud
FIRENZE
PARCHEGGI

I parcheggi

per info tariffe: **www.firenzeparcheggi.it**

1 ALBERTI

Orario apertura: 24/24h

Via Campofiore angolo P.zza Leon Battista Alberti - 50136 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **313** Posti paganti: **306** Posti disabili: **7** Posti moto: **21**

2 BECCARIA

Orario apertura: 24/24h

Piazza Cesare Beccaria - 50121 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **205** Posti paganti: **205** Posti disabili: **5** Posti moto: **24**

3 CAREGGI CTO

Orario apertura: 24/24h

Viale Gaetano Pieraccini, snc - 50139 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **406** Posti paganti: **397** Posti disabili: **9**

4 EUROPA

Orario apertura: 24/24h

Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **202** Posti paganti: **198** Posti disabili: **4**

NB: per accedere ai posti riservati ai disabili non occorre transitare all'interno della struttura, con possibili disagi dovuti alla presenza di barriere: i suddetti posti si trovano all'esterno.

5 GIANNOTTI

Orario apertura: 24/24h

Viale Giannotti, ang. Via Erbosa - 50126 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219
PARCHEGGIO PERTINENZIALE PER RESIDENTI E/O LAVORATORI IN ZONA.

Posti disponibili: **192** Posti paganti: **188** Posti disabili: **4** Posti moto: **12**

6 NOVOLI - PALALZZO DI GIUSTIZIA

Orario apertura: 24/24h

Via Virgilio 8 - 50127 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **241** Posti paganti: **235** Posti disabili: **6** Posti moto: **44**

7 OLTRARNO (LA CALZA)

Orario apertura: 24/24h

Piazza della Calza - 50125 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **218** Posti paganti: **148** Posti disabili: **5** Posti privati: **65**

8 PARTERRE

Orario apertura: 24/24h

Via Madonna Della Tosse, 9 - 50129 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **1006** Posti paganti: **656** Posti disabili: **20** Posti privati: **300** Posti moto: **205**

NB: per accedere ai posti riservati ai disabili non occorre transitare all'interno della struttura, con possibili disagi dovuti alla presenza di barriere: i suddetti posti si trovano all'esterno.

FIRENZE PARCHEGGI

9 PIERACCINI MEYER

Orario apertura: 24/24h

Viale Gaetano Pieraccini, 22 - 22a - 50139 Firenze - Tel. 055.50.30.22.09 - Fax: 055.50.30.22.19

Posti disponibili: **879** Posti paganti: **863** Posti disabili: **16** Posti moto: **120**

10 PORTA AL PRATO

Orario apertura: 24/24h

Piazzale della Porta al Prato - 50126 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **371** Posti paganti: **270** Posti disabili: **8** Posti privati: **93**

NB: per accedere ai posti riservati ai disabili non occorre transitare all'interno della struttura, con possibili disagi dovuti alla presenza di barriere: i suddetti posti si trovano all'esterno.

11 SAN LORENZO / MERCATO CENTRALE

Orario apertura: 24/24h

P.zza del Mercato Centrale - Ingresso da Via S. Antonino - 50121 Firenze - Tel. 055.50302209 / Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **179** Posti paganti: **175** Posti disabili: **4** Posti moto: **30**

12 SANT'AMBROGIO

Orario apertura: 24/24h

Piazza Lorenzo Ghiberti - 50122 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **379** Posti paganti: **371** Posti disabili: **8**

NB: per accedere ai posti riservati ai disabili non occorre transitare all'interno della struttura, con possibili disagi dovuti alla presenza di barriere: i suddetti posti si trovano all'esterno.

13 STAZIONE BINARIO 16

Orario apertura: 24/24h

Piazzale Montelungo - 50129 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **165** Posti paganti: **161** Posti disabili: **4**

14 STAZIONE FORTEZZA FIERA

Orario apertura: 24/24h

Piazzale Caduti nei Lager - 50129 Firenze - Tel. 055.50302209 - Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **521** Posti paganti: **510** Posti disabili: **11** Posti moto: **104**

15 STAZIONE SANTA MARIA NOVELLA

Orario apertura: 24/24h

P.zza della Stazione - 50123 Firenze - Tel. 055.50302209 / Fax: 055.50302219

Posti disponibili: **878** Posti paganti: **588** Posti disabili: **14** Posti privati: **270** Posti moto: **180**

Qualità: ambiente e responsabilità sociale

Firenze Parcheggi a partire dal 2010 ha un sistema di gestione certificato secondo le norme ISO9001 (qualità), SA8000 (responsabilità sociale), ISO14001 (ambiente) e dal 2017 ISO50001 (energia).
Questo sistema rappresenta una tappa di miglioramento lungo un percorso che Firenze Parcheggi continuerà a sviluppare nei prossimi anni, ponendosi come obiettivo il continuo miglioramento del servizio nell'ottica della sostenibilità sociale e ambientale.

Negli ultimi anni, è stato infatti intrapreso un percorso ambizioso e incisivo che, quali obiettivi principali:

la continua attenzione
all'organizzazione della struttura aziendale,
più orientata al servizio al Cliente;

la formazione delle risorse umane, attraverso
un programma di crescita professionale;

un sistema di performance management,
basato sulla "misurazione" delle prestazioni.

Dopo alcuni anni difficili, Firenze Parcheggi ha chiuso gli ultimi esercizi in positivo. Merito anche di un approccio al cambiamento caratterizzato dalla volontà di farsi trovare pronta alle sfide proposte dal mercato, attraverso nuovi investimenti in infrastrutture, nuove tecnologie a supporto della gestione dei parcheggi, un'organizzazione più moderna e flessibile orientata ai risultati e attenta alla soddisfazione dei clienti.

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ DNV·GL ISO 9001

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA AMBIENTALE DNV·GL ISO 14001

SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA DNV·GL ISO 50001

SOCIAL ACCOUNTABILITY SYSTEM CERTIFICATION DNV·GL SA 8000:2014

FIRENZE PARCHEGGI

Firenze Parcheggi per voi

Vuoi essere un nostro fornitore?

E' Facile, basta iscriversi
al nostro elenco operatori
dal nostro sito internet consultando la sezione
Operatori Economici e seguire la procedura;
Per info: **acquisti@firenzeparcheggi.it – 055 272011**

Vuoi essere un nostro cliente?

Firenze Parcheggi
offre un'ampia scelta di tariffe
studiate per ogni esigenza sia del cittadino che per le imprese
ed è disponibile a soddisfare particolari necessità proponendo soluzioni "ad hoc".
Per info: **gestione@firenzeparcheggi.it – 055 2720140**

Fipark per l'innovazione

Il parcheggio senza stress:
scarica gratuitamente
la **APP** Firenze Parcheggi

Lettore QR-code
da smartphone
e print@home

SISTEMA OTTICO
DI LETTURA TARGHE

Easyfipark

Parcheggio facile a Firenze

Easyfipark è l'innovativa card cheti permette di sostare in tutte le strutturedella Firenze Parcheggi, scalando di volta in volta la tariffa.
Non passi dalla cassa e risparmi.

Easyfipark: trattasi di tessera prepagata del valore di euro 120,00 di sosta, utilizzabile in tutte le nostre strutture ed acquistabile al costo di euro 100,00.

Easyfipark è comodamente fatturabile per l'intero importo al momento dell'acquisto per i clienti/aziende che ne hanno l'esigenza.

FIRENZE PARCHEGGI

FIRENZE
PARCHEGGI

designBlu.com

FIRENZE
PARCHEGGI

dal 1988
al servizio della mobilità
a Firenze

FIRENZE PARCHEGGI S.p.A.
Via G. La Pira, 21 - 50121 Firenze
C.F. e P. IVA 03980970481

www.firenzeparcheggi.it